

СОГЛАСОВАНО
Председатель ППО
ФБУ Центр реабилитации
СФР «Вольгинский»


М.В. Бражкина
«14»  2026 г.

«14»

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора
по экономике

ФБУ Центр реабилитации
СФР «Вольгинский»


Е.В. Ушакова
«14»  2026 г.

«14»

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных медицинских услуг
в ФБУ Центр реабилитации СФР «Вольгинский»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке предоставлении платных медицинских услуг (далее – Положение) в Федеральном бюджетном учреждении Центр реабилитации Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации «Вольгинский» (далее – Центр реабилитации) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.05.2011 г. №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности», Федеральным законом от 07.02.1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.11.2021 г. №1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.10.2017 г. №804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг», Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.06.2021 г. №1048 «Об утверждении положения о федеральном государственном контроле (надзоре) качества и безопасности медицинской деятельности», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. №1006», Приказом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации от 16.02.2024 г. №257 и определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в Центре реабилитации с целью более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов стандартных программ медицинских услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Центра, упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.2. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Центром для достижения основных целей, сверх установленного и утвержденного Фондом пенсионного и социального страхования Российской Федерации (далее – Учредитель) государственного задания, а также в случаях, определенных федеральным законодательством и Учредителем. Предоставление услуг может осуществляться по договорам с юридическими и физическими лицами на возмездной основе согласно видам, приносящей доход деятельности: медицинские услуги в соответствии с действующим Прейскурантом на платные медицинские услуги, предоставленные сверх программ санаторно-курортной помощи и в рамках видов услуг, указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность.

1.3. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.3.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

1.3.2. Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

1.3.3. Заказчик - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3.4. Исполнитель - медицинская организация (Центр реабилитации), предоставляющая платные медицинские услуги потребителям в соответствии с договором на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.3.5. Законный представитель - лицо, выступающее в интересах граждан, признанных в установленном законом порядке недееспособными, ограниченно дееспособными и т.п.

1.3.6. Договор на оказание платных медицинских услуг – документ, согласно которому Исполнитель обязуется по заданию Потребителя/Заказчика оказать услуги, а Потребитель/Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в Центре реабилитации на основании перечня услуг, составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.5. Центр реабилитации самостоятельно в соответствии с уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.6. Платные медицинские услуги осуществляются дополнительно, а не взамен медицинских услуг, финансируемых из бюджета, с целью более полного удовлетворения спроса населения на отдельные виды лечебно-диагностической помощи населению.

2. Основания, условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

2.1.1. населению (за счет личных средств граждан);

2.1.2. по договорам с юридическими или физическими лицами.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются на основе договора, заключаемого в порядке, установленном разделом 3 настоящего Положения.

При заключении договора Потребителю/Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – Программа).

2.3. Отказ Потребителя/Заказчика от заключения договора на оказание платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.4. Основанием для оказания медицинских услуг на платной основе являются следующие условия:

2.4.1. оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, по желанию Потребителя/Заказчика;

2.4.2. добровольное желание Потребителя/Заказчика или его законного представителя получить медицинскую услугу на возмездной основе при отсутствии медицинских противопоказаний и соответствующего назначения;

2.4.3. наличие в Центре реабилитации дополнительных возможностей по оказанию платных услуг за плату.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются Центром реабилитации на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности. Прейскурант цен платных медицинских услуг устанавливается в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждается руководителем Центра реабилитации.

2.6. При оказании платных медицинских услуг Центром реабилитации соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.6.1. оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств;

2.6.2. качество предоставляемых Центром реабилитации платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с Потребителем/Заказчиком, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида;

2.6.3. платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

2.6.4. платные медицинские услуги оказываются в отделениях и кабинетах Центра реабилитации при предъявлении документа об оплате.

2.7. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя юридический адрес Центра реабилитации, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок, сроки и условия их предоставления и оплаты, прейскурант платных медицинских услуг, сроки ожидания оказания платных медицинских услуг, образец договора, перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, сведения о режиме работы Центра реабилитации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации предоставляется посредством размещения на сайте Центра реабилитации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет <https://volgafss.ru> и информационных стендах (стойках) Центра реабилитации.

3. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

3.1. Договор заключается Потребителем/Заказчиком и Исполнителем в письменной форме. До заключения договора Исполнитель уведомляет Потребителя/Заказчика (его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

3.2. Договор должен содержать следующую информацию:

3.2.1. наименование Центра реабилитации, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

3.2.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Потребителя (его законного представителя), данные документа, удостоверяющего личность;

3.2.3. сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица, данные документа, удостоверяющего личность заказчика, наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.4. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

3.2.5. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

3.2.6. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

- 3.2.7. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
- 3.2.8. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- 3.2.9. ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- 3.2.10. порядок изменения и расторжения договора;
- 3.2.11. иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 3.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Заказчика, третий - у Потребителя.
- 3.4. В случае если договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.
- 3.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.
- 3.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.
- 3.7. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.
- 3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г №323-ФЗ.
- 3.9. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
- 3.10. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.
- 3.11. Оплата Потребителями предоставленных платных медицинских услуг производится путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Центра реабилитации с применением контрольно-кассовой техники с выдачей Потребителю документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, приравненного к кассовому чеку).
- 3.12. В случае невозможности оказания оплаченной услуги денежные средства возвращаются Центром реабилитации на основании личного заявления Потребителя, подписанного руководителем Центра реабилитации или главным бухгалтером.

3.13. В целях защиты прав Потребителя/Заказчика Исполнитель по обращению Потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы Заказчика/Потребителя на оказанные платные медицинские услуги:

3.13.1. Копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

3.13.2. Справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

3.14. Порядок обращения Потребителей за платной медицинской услугой представлен в Приложении №1.

4. Ценообразование и отчетность

4.1. Стоимость платных медицинских услуг представлена в прейскуранте, утвержденном руководителем Центра реабилитации. Прейскуранты на платные медицинские услуги разрабатываются на основании перечня платных медицинских услуг, предоставляемых в Центре реабилитации.

4.2. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании расчета с учетом всех видов расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги выражена в российских рублях.

4.3. Основанием для изменения цен на платные медицинские услуги является: изменение в уровне оплаты труда; изменение цен на медикаменты и расходные материалы; изменение тарифов на коммунальные услуги и энергоносители; изменение норм амортизационных отчислений и пр.; результаты маркетинговых исследований; изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг (значительное снижение спроса на платные медицинские услуги в связи с их высокой стоимостью, повышенный спрос на медицинские услуги).

4.4. Исполнитель по своему усмотрению вправе предоставлять льготы и скидки для граждан в размере, не превышающем заложенную в цену рентабельность.

4.5. По оказываемым видам платных медицинских услуг ведется установленная медицинская, статистическая и финансовая документация.

4.6. Работники Центра реабилитации, осуществляющие оказание платных медицинских услуг, ведут учет оказанных платных медицинских услуг и ежемесячно предоставляют отчет об оказанных платных медицинских услугах в экономический отдел.

4.7. Оплата труда работников, занятых предоставлением платных медицинских услуг, а также работников, содействующих их предоставлению, производится на основании локальных нормативных актов Центра реабилитации (Положение о дополнительной оплате труда (Приложение №2), приказы и т.д.), а также документов, подтверждающих объем оказанных услуг непосредственными исполнителями.

5. Заключительные положения

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Потребители, получающие платные медицинские услуги, вправе:

5.2.1. требовать предоставления услуг надлежащего качества;

5.2.2. предъявить требование о возмещении ущерба в случае причинения вреда жизни и здоровью в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества.

5.3. Центр реабилитации освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых обязательств по договору, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения потребителем указаний (рекомендаций) представителя (ей) Центра реабилитации (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения. Центр реабилитации освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора на оказание платных медицинских услуг, причиной которого стало нарушение потребителем его условий, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма потребителя, а также в случае, если потребитель не проинформировал Центр реабилитации о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. Медицинская документация (заключения, рекомендации по лечению, назначения и прочая документация, относящаяся непосредственно к процессу лечения) выдается лично потребителю (законному представителю) во время приема.

5.5. Претензии и споры, возникшие между Потребителем/Заказчиком и Центром реабилитации, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг осуществляется заместителем директора по медицинской части.

Заместитель директора
по экономике

Главный бухгалтер

Главный юрист



Е.В.Ушакова

А.М. Комаровская



Е.С. Порозова